

Privaatsusteated

Bluegate OÜ on isikuandmete vastutav töötaja.

Järgnevalt selgitame, kuidas Teie kui andmesubjekti isikuandmete töötlemine toimub. Isikuandmete töötlemisel lähtume isikuandmete kaitse üldmäärusest ja võimalikest eriseadustest.

Meie andmekaitsekontakt on: Kaja Kiige (andmekaitse@sakalahambaravi.ee)

I Mõisted

Selleks, et privaatsusteated oleks Teile arusaadavad ja mõistetavad, selgitame Teile mõningaid olulisemaid privaatsusteadetes kasutatud mõisteid:

1. Andmesubjekt - füüsiline isik, kelle isikuandmeid Bluegate OÜ töötleb. Andmesubjektideks on: Endised kliendid, Olemasolevad kliendid, Potentsiaalsed kliendid, Muu kontakt, Lapsevanem, Eestkostja, Sotsiaalmeedia platvormide külastajad, Kodulehe külastajad
2. Isikuandmed - igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.
3. Vastutav töötaja - Bluegate OÜ vastutava töötajana määrab ise kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Kui sellise töötlemise eesmärgid ja vahendid on kindlaks määratud liidu või liikmesriigi õigusega, võib vastutava töötaja või tema määramise konkreetsed kriteeriumid sätestada liidu või liikmesriigi õiguses.
4. Kolmas isik - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või organ, välja arvatud andmesubjekt, vastutav töötaja, volitatud töötaja ja isikud, kes võivad isikuandmeid töödelda vastutava töötaja või volitatud töötaja otseses alluvuses.
5. Profiilianalüüs - igasugune isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis hõlmab isikuandmete kasutamist füüsilise isikuga seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud asjaomase füüsilise isiku töötulemuste, majandusliku olukorra, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusvääruse, käitumise, asukoha või liikumisega.
6. Automaatsed otsused - andmetöötlussüsteemi poolt ilma andmesubjekti osaluseta otsuse tegemine, millega hinnatakse tema iseloomuomadusi, võimeid või muid isiksuseomadusi, kui see toob andmesubjektile kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutab teda muul viisil märkimisväärselt.
7. Koostööpartnerid - füüsilised või juriidilised isikud või ametiasutused, kellega koos Bluegate OÜ äritegevuse raames isikuandmeid töötleb või kellele andmeid edastab. Käesoleva dokumendi kohaselt on koostööpartnerid nii isikuandmete vastuvõtjad, volitatud töötajad kui kolmandad isikud.
8. Isikuandmete vastuvõtja - füüsiline või juriidiline isik, kellele edastatakse isikuandmete töötlemise raames andmeid.
9. Volitatud töötaja - füüsiline või juriidiline isik, kes on volitatud töötleva isikuandmeid Bluegate OÜ ehk vastutava töötaja nimel, lähtudes vastutava töötaja juhistest.

Bluegate OÜ tagab isikuandmete töötlemise seaduslikkuse ja peab isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja isikuandmete kaitset väga oluliseks. Eesmärk on tagada vastutustundlik ning andmesubjekti huvidest, õigustest ja vabadustest lähtuv isikuandmete töötlus.

Bluegate OÜ töödeldavate isikuandmete täpne ulatus sõltub sellest, millisel eesmärgil isikuandmeid töödeldakse. Isikuandmeid kogutakse üksnes kindlaks määratud ning õiguspärastel eesmärkidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus.

Alljärgnevalt esitame vajaliku teabe Teie isikuandmete töötlemise eesmärkide ja tegevuste kohta, lähtuvalt sellest, kas

andmed on saadud Teilt või andmed on tekkinud Teie ja Bluegate OÜ ehk meievahelise koostöö käigus või saadud kolmandalt isikult.

Bluegate OÜ säilitab isikuandmeid nii kaua, kuni neid on vaja töötlemise eesmärgi saavutamiseks. Kui isikuandmeid soovitakse hoida kauem, kui see on kogumise eesmärgist tulenevalt vajalik, anonümiseeritakse isikuandmed selliselt, et Teie andmesubjektina ei ole enam tuvastatav.

II Töötlemise tegevused Teilt saadud andmetega

Siinkohal anname Teile ülevaate, millisteks eesmärkideks ja tegevusteks Bluegate OÜ Teie isikuandmeid kogub, millisel õiguslikul alusel töötleb ning kaua andmeid säilitatakse. Samuti toome välja, kas isikuandmete esitamine on vabatahtlik, õigusaktist või lepingust tulenev kohustus või lepingu sõlmimiseks vajalik nõue ning milline on andmete esitamata jätmise tagajärg.

Tegevused

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Andmete esitamise alus	Andmete esitamata jätmise tagajärg	Säilitustähtaeg
Andmekaitse nõuete täitmine (päringutele vastamine, intsidentide lahendamine)	Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	Vabatahtlik	Andmed jäävad väljastamata	Andmeid ei säilitata
Hambaraviteenuse osutamine	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Vabatahtlik	Teenuse mitteosutamine	30 aastat andmete kinnitamisest
Isiku tuvastamine	Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	Lepingu sõlmimiseks vajalik nõue	Teenuse mitteosutamine	Andmeid ei säilitata
Kaamerate kasutamine	Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	Vabatahtlik	Teenuse mitteosutamine	Andmeid ei säilitata
Kauba müük	Müük	Õigustatud huvi (Ettevõtte õiguste kaitse)	Vabatahtlik	Toote müüki ei toimu	7 aastat majandustehingu kirjendamisest
Kliendiks registreerimine	Teenuse osutamine	Õigustatud huvi (Ettevõtte õiguste kaitse)	Lepingu sõlmimiseks vajalik nõue	Teenuse mitteosutamine	3 aastat, 6 kuud nõude aegumisest
Kliendipöördumistele vastamine	Klienditeenindus	Õigustatud huvi (Kliendi rahulolu tagamine)	Vabatahtlik	Teenindamine võib olla takistatud	3 aastat päringu saamisest
Küpsiste kasutamine	Turundus; Klienditeenindus	Andmesubjekti nõusolek; Õigustatud huvi (Ettevõtte kodulehe toimivuse tagamine)	Vabatahtlik	Kodulehe kasutus võib olla piiratud	Vastavalt küpsiste põhimõtetele
Sotsiaalmeedia kasutamine	Turundus	Õigustatud huvi (Ettevõtte käibe kasvatamine)	Vabatahtlik	Puudub ülevaade ettevõtte tegevusest	30 päeva konto kustutamisest; 3 kuud konto kustutamisest
		Õigustatud huvi (Kliendi		Puudub	

Teeninduskõnede salvestamine	Ettevõtte huvide kaitse	rahulolu tagamine, Ettevõtte õiguste kaitse, Klienditeeninduse kvaliteedi tõstmine)	Vabatahtlik	võimalus teeninduse kvaliteeti hinnata	3 aastat, 6 kuud nõude aegumisest
Teenuse osutamise kavandamine	Teenuse osutamine	Õigustatud huvi (ravi planeerimine)	Vabatahtlik	Teenuse mitteosutamine	3 aastat, 6 kuud nõude aegumisest

Õigustatud huvi analüüsidega on võimalik tutvuda esitades vastavasisulise päringu: andmekaitse@sakalahambaravi.ee

III Töötlemise tegevused andmetega, mis on tekkinud meie vahelise koostöö käigus või millised oleme saanud kolmandalt isikult

Lisaks sellele, et esitate ise meile enda kohta andmeid, tekivad andmed Teie kohta ka meievahelise koostöö käigus. Samuti saame Teie kohta andmeid kolmandatelt isikutelt.

Siinkohal annab Bluegate OÜ Teile ülevaate, millisteks eesmärkideks ja tegevusteks ning millisel õiguslikul alusel töötleme Teie isikuandmeid, mis on tekkinud meievahelise koostöö käigus või mille oleme saanud kolmandalt isikult. Lisaks toome välja, milliseid isikuandmete liike töötleme ja kaua andmeid säilitame.

Tegevused

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete liigid ja allikad	Säilitustähtaeg
Andmekaitsenõuete täitmine (päringutele vastamine, intsidentide lahendamine)	Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	E-posti aadress (Andmesubjekt); Ees- ja perekonnanimi (Andmesubjekt); Esindusõiguse alus (Andmesubjekt); Isikukood (Andmesubjekt); Ravidokumendid (Süsteem); Telefoninumber (Andmesubjekt)	Andmeid ei säilitata
Arveldus	Finantstoimingud	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	E-posti aadress (Süsteem); Ees- ja perekonnanimi (Süsteem); Elukoha aadress (Süsteem); Isikukood (Süsteem); Telefoninumber (Süsteem)	7 aastat majandustehingu kirjendamisest
Hambaraviteenuse osutamine	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Anamnees (Andmesubjekt); Foto (Andmesubjekt); Jäljend (Andmesubjekt); Ravikaart (Süsteem); Raviplaan (Süsteem); Röntgenülesvõtte (Andmesubjekt); Skanneering (Andmesubjekt)	30 aastat andmete kinnitamisest
Infoturbemeetmete rakendamine	Ettevõtte vara kaitse	Õigustatud huvi (Ettevõtte varade, sh infovarade kaitse)	Röntgenülesvõtted (Süsteem)	Andmeid ei säilitata
Isiku tuvastamine	Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	Isikut tõendava dokumendi andmed (Andmesubjekt); Sertifikaadi kehtivuse fakt (Koostööpartner)	Andmeid ei säilitata

Kauba müük	Müük	Õigustatud huvi (Ettevõtte õiguste kaitse)	Ees- ja perekonnanimi (Andmesubjekt); Isikukood (Andmesubjekt); Sugu (Süsteem); Telefoninumber (Andmesubjekt)	7 aastat majandustehingu kirjendamisest
Kliendi isikuandmete haldamine (muutmine, parandamine, kustutamine)	Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	E-posti aadress (Süsteem); Ees- ja perekonnanimi (Süsteem); Elukoha aadress (Süsteem); Telefoninumber (Süsteem)	Andmeid ei säilitata
Klienditeavitused	Teenuse osutamine	Õigustatud huvi (Kliendi rahulolu tagamine)	E-posti aadress (Süsteem); Ees- ja perekonnanimi (Süsteem); Suhtluskeel (Süsteem); Telefoninumber (Süsteem)	Andmeid ei säilitata
Rahuloluküsitluste läbiviimine	Teenuse osutamise kvaliteedi tõstmine; Klientide rahulolu tagamine	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	E-posti aadress (Süsteem)	Andmeid ei säilitata
Reklaampakkumiste saatmine	Turundus	Õigustatud huvi (Ettevõtte käibe kasvatamine)	E-posti aadress (Süsteem)	Andmeid ei säilitata
Võlgnevuste sissenõudmine	Ettevõtte huvide kaitse	Õigustatud huvi (Ettevõtte õiguste kaitse)	Arve andmed (Süsteem)	7 aastat majandustehingu kirjendamisest

Õigustatud huvi analüüsides on võimalik tutvuda esitades vastavasisulise päringu: andmekaitse@sakalahambaravi.ee

IV Isikuandmete avaldamine koostööpartneritele

Meievahelise koostöö raames on vajalik isikuandmete avaldamine või edastamine Bluegate OÜ koostööpartneritele, kes on alljärgnevad:

- Andmekogu pakkuja
- E-postiteenuse pakkuja
- Histoloogiliste uuringute pakkuja
- Infoturbeteenuse pakkuja
- Jälgimisseadmete pakkuja
- Kliendihaldusplatvormi pakkuja
- Küpsiste lahenduse pakkuja
- Raamatupidamistarkvara pakkuja
- Riigiasutus
- Sideteenuste pakkuja
- Tehniline partner
- Tellimusmeditsiiniseadmete valmistaja
- Turunduspartner
- Tuvastusteenuse pakkuja
- Võlgade sissenõudja (inkasso)

Koostööpartneritel on õigus isikuandmeid töödelda üksnes ulatuses, mis on talle vajalik, et täita määratud eesmärged. Koostööpartnerid peavad järgima Bluegate OÜ nõudeid isikuandmete töötlemise osas.

V Andmete edastamine kolmandas riigis asuvale koostööpartnerile

Meievahelise koostöö raames on vajalik isikuandmete edastamine kolmandas riigis asuvatele Bluegate OÜ koostööpartneritele, mistõttu rakendame alljärgnevatid kaitsemeetmeid:

EU komisjoni kaitse piisavuse otsus (sh EU-US Data Privacy Framework)

Täiendavate kaitsemeetmete kohta saate lisainfot esitades vastavasisulise päringu: andmekaitse@sakalahambaravi.ee

VI Profiilialalüüs sh automaatsed otsused

Me ei teosta Teie osas profiilialalüüsi ja/või automaatseid otsuseid.

VII Sinu õigused

Teil on õigus saada teavet andmetöötluse tingimuste kohta. Bluegate OÜ teeb Teile andmetöötluse tingimused kättesaadavaks käesoleva dokumendi või vastava pöördumise alusel.

Teil on õigus tutvuda isikuandmete kaitse üldmääruse [artikkel 15](#) punktides 1 ja 2 nimetatud teabega. Teeme Teile üldmääruses nimetatud teabe kättesaadavaks käesoleva dokumendi ja/või vastavasisulise pöördumise alusel, mille saate esitada: andmekaitse@sakalahambaravi.ee

Teil on õigus nõuda isikuandmete parandamist. Saate andmeid parandada, saates vastavasisulise pöördumise: andmekaitse@sakalahambaravi.ee

Teil on õigus isikuandmete kustutamisele („õigus olla unustatud“). Teil on õigus nõuda, et Teie isikuandmed kustutaks, seda näiteks siis, kui olete tagasi võtnud nõusoleku andmete töötlemiseks ning puudub muu õiguslik alus Teie andmete töötlemiseks.

Teil on õigus isikuandmete töötlemise piiramisele. Teil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist juhul, kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud või kui Te vaidlustate isikuandmete õigsuse. Teil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab meil isikuandmete õigsust kontrollida või kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid Te ei taotle isikuandmete kustutamist.

Teil on õigus saada Teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale (andmete ülekandmise õigus).

Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes, mis on vajalik õigustatud huvi korral, sealhulgas õigustatud huvile tugineva profiilialalüüsi suhtes.

Teil on õigus pöörduda kaebusega meie, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole, kui leiate, et Teie õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktid leiate nende kodulehelt: <https://aki.ee>

Sooviavalduse või vastuväitega saate pöörduda meie poole: andmekaitse@sakalahambaravi.ee. Vastame Teile hiljemalt ühe kuu jooksul pärast sooviavalduse või vastuväite saamist. Võime vajaduse korral seda ajavahemikku pikendada kahe kuu võrra, võttes arvesse sooviavalduse või vastuväite keerukust ja hulka. Sellisel juhul teavitame Teid vastuse esitamise tähtaja pikendamisest ja viivituse põhjustest ühe kuu jooksul alates Teie sooviavalduse või vastuväite saamisest. Teie elektroonilise päringu saamisel vastame Teile samuti elektrooniliselt, v.a juhul, kui eelistate muud

vastuse saamise viisi.

Meil on õigus jätta Teie õiguste realiseerimise sooviavaldus rahuldamata juhul, kui me ei suuda Teid andmesubjektina tuvastada.

Kui me ei rakenda meetmeid vastavalt Teie sooviavaldusele või vastuväitele, teavitame Teid sellest hiljemalt ühe kuu jooksul alates Teie sooviavalduse või vastuväite saamisest meetmete võtmata jätmise põhjustest ning selgitame Teile võimalust esitada kaebus järelevalveasutustele ning kasutada õiguskaitsevahendeid.

VIII Muud tingimused

Bluegate OÜ omab õigust tingimusi igal ajal ajakohastada, täpsustada ja täiendada, lähtudes muudatustest õigusaktides ja isikuandmete töötlemises.

Viimati uuendatud: 19.03.2025 10:01:42