

Ravijärjekorra pidamise reeglid Sakala Hambaravis

01.09.2018

Vastuvõtule saab registreerida E-R 8.00 – 17.00. Laupäeval ja pühapäeval oleme suletud.

- telefoni teel
- suuliselt kohapeal
- internetis kodulehe kaudu – <https://www.sakalahambaravi.ee/broneerimine>

#### **Patsientide vastuvõtt on korraldatud järgmiselt:**

- Patsiendi vastuvõtuks on arvestatud 30- 60 minutit, olenevalt ravi iseloomust.
- Konsultatsiooni ja lihtsamate protseduuride korral võib vastuvõtuaeg olla lühem kui 30 min. Ajamahukamate protseduuride korral võib vastuvõtuaeg ületada 60 min ja sellisel juhul on pikem vastuvõtuaeg eelnevalt patsiendiga kooskõlastatud va. juhtudel kui pikema vastuvõtuaaja tingib ettenägematu olukord, mis ilmneb ravi käigus.
- vältimatut arstiabi antakse patsiendile esimese vaba aja olemasolul vastava erialaarsti juures
- plaanilisele ravile saamine toimub eelregistreerimise teel

Vastuvõtuaja registreerimisel salvestatavad andmed:

- patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood
- patsiendi kontaktandmed (telefoninumber ja olemasolul e-posti aadress)
- patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev
- planeeritav vastuvõtu aeg
- vastuvõtva arsti nimi

Patsiendile teatakse vastuvõtu kuupäev, kellaaeg, vastuvõtva arsti nimi. Vastuvõtu meeldetuletus saadetakse patsiendile ka SMS-i teel päev enne vastuvõtu aega. Patsiendi e-maili aadressi olemasolul saadetakse meeldetuletus ka elektronposti teel.

Plaanilise ravi korras vastuvõtule registreerimisel pakutakse patsiendile järjekorras esimest vaba vastuvõtuaega. Selle patsiendile mittesobimise korras antakse patsiendile võimalus valida sobiv aeg esimesele ajale järgnevate vabade aegade hulgast.

Ravijärjekorras muudatuste tegemisel teatatakse patsiendile muudatustest ette hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvestades muudatuse tegemisest. Sakala Hambaravi jätab endale õiguse erijuhtudel teavitada patsiente ravijärjekorra muudatustest lühema

aja jooksul kui ühe tööpäeva jooksul. Nimetatud olukord võib tekkida arsti või assistendi haigestumise või muu ettenägematu olukorra tõttu.

Patsiendi hilinemisel vastuvõtule võib ta kaotada õiguse vastuvõtule samal päeval. Sel juhul peab patsient leppima kokku kliiniku registratuuris uue raviaja või broneerima uue aja internetis kodulehe kaudu.

Ravijärjekorra maksimumpikkus on:

- kuni 3 kuud, olenevalt protseduurist

Teised vastuvõtuajad on arvestatud korduvvisiitidele vastavalt diagnoosile ja ravimetoodikale.